



利用敏捷的基礎架構釋放遠距 藥事照護的潛能

利用可快速輕鬆擴充的 HPE 解決方案來改善病患照護
的品質和支援。





產業 製藥業

目標
利用可適應新挑戰且兼顧開機運作時間和效能的技術為病患照護提供支援。

做法
將 HPE ProLiant 伺服器 and HPE Nimble Storage 用於橫向擴充虛擬基礎架構。

隨著全球企業紛紛轉向遠端工作模式，Astrup Drug 需要快速調整旗下獨立藥局，以適應基於軟體的遠距藥事照護模式。

得益於 HPE ProLiant DL360 Gen10 伺服器和 HPE Nimble SAN 的十足彈性，Astrup Drug 得以迅速做出改變，同時兼顧了關鍵業務客戶服務。瞭解面向中小企業的 HPE IT 解決方案如何提供應對新挑戰所需的敏捷性和復原力。

客戶服務優先的悠久傳統

成立於 1952 年的 Sterling Drug 致力於為明尼蘇達州奧斯汀的社區提供服務。在企業發展成為專注長期照護的獨立藥局集團之後，Astrup Drug 延續了為客戶排除萬難拿到處方藥的優良傳統。

即使是在早期只有一間固定藥局的時候，公司也展現出十足的復原力。公司創始人 Leonard Astrup 會竭盡所能確保客戶收到所需的處方藥。有傳聞說，Astrup 會在客戶難以到店購買的暴風雪天，騎著雪上摩托車將藥物當面交到客戶手中。

在近 80 年的時間裡，Astrup Drug 不斷發展，在明尼蘇達州和愛荷華州開設了 24 間獨立藥局。因此，這家企業必須適應新的挑戰。為了能夠維持高標準的服務水平，創新實踐必不可少，而敏捷且復原力十足的 HPE 解決方案可以在應對業務成長和變化方面發揮關鍵作用。

作為公司的網路管理員，Shon Olson 負責維護公司的基礎架構，並以客戶的需求為中心制定所有技術決策。

Olson 表示：「對我們來說，任何停機都有可能導致我們的客戶拿不到所需的藥物。在極端情況下，這可能是攸關客戶生死的問題。」



具有最佳擴充性的伺服器

搭載 Intel® Xeon® 可擴充處理器且具備多達 28 個核心的 **HPE ProLiant DL360** 是各種工作負載的理想之選。

「我們擁有充沛的資源可供配置，因而能夠橫向擴充部分虛擬基礎架構。」

– Astrup Drug 網路管理員 Shon Olson

源源不斷的效能和可靠性

HPE Nimble Storage 具有敏捷、始終可用和始終快速等特性，可提供 99.9999% 的可用性保證。

「我們能夠橫向擴充目前已就位的虛擬基礎架構，且效能絲毫不受影響。」

– Astrup Drug 網路管理員 Shon Olson

適應遠距醫療中的新挑戰

對於 Astrup Drug 來說，回應新的客戶需求也是業務的一部分。因此，在面臨 2020 年全球轉向遠端辦公和維持社交距離的情況下，他們做好了周延準備。在這一年裡，該組織推出了一系列新業務實踐，包括採用遠距藥事照護、無接觸式交付以及全新的遠端辦公指導方針。

Olson 表示：「整體上而言，COVID-19 的確改變了我們應對遠端辦公的方式。起初認為『絕不可能做到的』的事情，最終被證明在某種程度上是可以實現的。以這種方式改變業務模式勢必會改變我們長期的發展方向。」

為了應對新業務模式，由 5 人組成的 IT 團隊需要調整其基礎架構，以支援突如其來的新解決方案。這就需要一款符合 HIPAA 法規的遠距藥事照護軟體，從而協助藥劑師從遠端執行藥物訂單複審到病患諮詢等各項工作。儘管使用遠距藥事照護模式並不在公司的長期規劃範圍內，但 Astrup Drug 還是有條不紊地完成了轉換。

Olson 表示：「我們擁有充沛的資源可供配置，因而能夠橫向擴充部分虛擬基礎架構。我們為遠端工作人員額外新增了兩部虛擬伺服器，供其存取所需的資源。透過這項措施，我們得以在全新的大規模、混合、遠端辦公模式下繼續開展業務。」

兼具簡便性與敏捷性的解決方案

得益於慧與提供的解決方案組合，Astrup Drug 得以快速縱向擴充所需資源，從而為客戶提供支援。Shon Olson 剛加入這家公司時，基礎架構是由幾部實體伺服器和一個小型虛擬環境構成。他當時就意識到，隨著公司的發展，他們勢必需要提升公司的復原力。為此，他開始逐步淘汰實體伺服器並投入到公司的虛擬基礎架構建設。

Olson 分享道：「過去的 5 年裡，我一直在利用 HPE ProLiant 伺服器系列升級和擴充當前的虛擬環境，以期滿足不斷增長的業務需求。」

Astrup Drug 將 VMware® 與 HPE ProLiant 伺服器搭配使用，以裝載從 Exchange Server 到遠端桌面通訊協定伺服器和備份的所有內容。公司已為長期成長做好準備，但是轉向遠端辦公所需的資源數量超出了他們的預期。HPE ProLiant 能夠為新應用程式提供理想基礎。軟體定義基礎架構會對配置、工作負載佈局以及成本模式進行最佳化，從而輕鬆回應不斷變化的需求。

Olson 表示：「我們的第一要務是管理功能。我們無法確切知道每週進行遠端辦公的具體人數，因此我們投入使用的任何解決方案都必須能夠儘可能悄無聲息地進行擴充。我們能夠橫向擴充目前已就位的虛擬基礎架構，雖然超過我們之前預估的需求量，但效能絲毫不受影響。」





智慧型 IT 管理

HPE InfoSight 可跨虛擬環境提供分析，並且採用強大的 AI 技術來預測和預防中斷。

「事實證明，HPE InfoSight 是一款令人驚豔的工具。」

– Astrup Drug 網路管理員 Shon Olson

面向藥事照護服務創新者的基礎架構

Olson 確信，即使 Astrup Drug 需要在未來採用新的業務模式或創新來提供更好的客戶服務，他們依然可以從容應對。因為 HPE ProLiant 和 Nimble 解決方案為他提供了充足的敏捷性，讓他能夠支援新虛擬機器、實現遠端辦公，並提供開創性的客戶服務機會。

Olson 表示：「如果不是投資購買了 HPE ProLiant Gen10 伺服器來支持我們的虛擬基礎架構，我們應該早已陷入功能和資源短缺的困境，既無法橫向擴充，也無法讓業務平穩運作。」

解決方案所蘊含的能力顯然不是輕鬆實現轉換的唯一因素。自動化、分析和監控都能確保工作負載的管理既輕鬆、又簡單。HPE Nimble 利用 HPE InfoSight 的預測性智慧來確保所有工作負載都能實現即時最佳化。這樣便能消除耗時的疑難排解工作，讓日常管理更加輕鬆。

HPE InfoSight 提供的諸多優勢讓 Olson 確信自己擁有一款便利的平台，使其能夠在同一位置對所有環境進行全盤監控。他每天都在利用這款解決方案。「事實證明，HPE InfoSight 是一款令人驚豔的工具，能夠管理我們所有的 HPE 基礎架構。」他分享道。



解決方案

- HPE ProLiant DL360 Gen7、Gen9 和 Gen10 伺服器
- HPE Nimble SAN

IT 成果

- 彈性的資源使 IT 能夠橫向擴充虛擬環境
- 可靠的解決方案維持了關鍵業務工作的正常運作
- 新軟體的部署實現了遠端營運

商業成果

- 公司成功轉換到新的遠距藥事照護業務模式
- 藥劑師拓展了遠端辦公的能力
- 長期客戶可無中斷地享受持續照護

蓄勢待發，展望未來

Astrup IT 團隊在制定未來規劃時，他們專注於更換有限數量的舊有解決方案，同時確保其技術創新能夠跟上藥事照護的實踐腳步。Olson 不僅準備將較舊的 HPE ProLiant 伺服器更新為 Gen10，他還想要部署像 HPE Nimble dHCI 這樣的新型儲存陣列。該團隊的首要任務是確保 Astrup Drug 擁有可供調用的最佳解決方案，以便為日後可能出現的任何挑戰和機遇做好準備。

藉助 HPE Nimble dHCI (慧與推出的全新非聚合式超融合式基礎架構) 的強大功能，Astrup Drug 勢必能夠將敏捷性提升至全新境界。這款解決方案能以關鍵業務速度獨立擴充運算和儲存資源。慧與提供的新解決方案將協助 Astrup Drug 利用創新營運與實踐，繼續提供以客戶為中心的服務。

慧與為 Astrup Drug 這樣的企業提供彈性、敏捷且簡單的解決方案，以助其輕鬆達成目標。隨著企業的發展愈加迅速，智慧型基礎架構可以協助公司實現快速擴充，從而滿足新的需求。利用創新解決方案開闢新的商機，並攜手慧與邁向光明未來。

探索敏捷的 HPE 解決方案

<https://www.hpe.com/tw/zh/solutions/hyperconverged-infrastructure-2.html>

做出正確的採購決策。
請與我們的售前專家聯繫。



線上交談



電子郵件



通話



獲取最新資訊

**Hewlett Packard
Enterprise**
慧與

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP。本文件所含資訊如有變更，恕不另行通知。慧與產品與服務的唯一保固詳細記載於此類產品與服務隨附的明示保固聲明中。本文件中的任何內容均不得解釋為構成額外的保固。慧與對於本文件中的技術或者編輯錯誤或遺漏概不負責。

Intel Xeon 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和/或其他國家的商標。VMware 是 VMware, Inc. 及其子公司在美國及/或其他管轄地區的註冊商標及/或商標。所有協力廠商商標均為其各自所有人之財產。

a00112248ZHT，2021 年 4 月