



積極服務的合作夥伴，讓系統建置事半功倍

和碩聯合科技長期與擎昊科技合作，聯手打造高品質的SAP ERP硬體架構，幫助和碩聯合在穩定的IT環境下穩健成長

和碩聯合科技成立於2007年，以堅強的研發陣容與親切快速的服務品質，提供多種電腦產品DMS（Design and Manufacturing Service，設計整合服務製造），像是個人電腦、筆記型電腦、伺服器，或無線通訊產品等資訊設備，提供合作夥伴產品設計、生產製造與售後服務這三大塊生產流程的垂直整合服務。

憑藉資訊設備上的專業設計與生產經驗，和碩聯合科技能提供合作廠商多元化的產品選擇、豐富的設計經驗、專精的製造能力，以及可靠的售後服務，協助其客戶將各類資訊產品，能夠引領未來科技趨勢，並且永無止盡的追求更加卓越的境界。

以HP伺服器與儲存設備，建置ERP底層運算系統

和碩聯合科技自2008開始導入SAP ERP系統，並將原本舊有的ERP系統汰換掉。建置ERP系統對許多企業來說，都是一項大工程，更不用說要將ERP系統全部翻新。對此，和碩聯合科技電腦中心網路硬體支援部經理周欽泉表示，和碩聯合科技在導入SAP的過程中，整整花了一年的時間，將全球每個據點的ERP系統重新規劃後，集中整合至臺灣總公司的機房中。當前置作業規劃妥善後，即開始將SAP導入，前後經過4個月的時間，就將ERP系統翻新並上線。

周經理表示，電腦中心的網路硬體支援部在SAP建置過程中的主要任務，就是負責IT環境中的基礎架構，像是伺服器、網路與儲存設備等，而維護這些設備，並協助其他單位評估硬體需求，也都是該部門的主要工作。周經理指出，和碩聯合科技在IT管理上，有一套全球統一的標準，硬體建設也不例外，建置資訊系統時，硬體在採購評估上，需要依循程序，選擇符合標準的設備，而在SAP ERP建置上，和碩聯合科技則是採用HP Superdome與HP Blade System伺服器，分別用來安裝主系統與應用程式，再搭配HP XP24000儲存設備，存放資料庫產生的資料，並透過系統整合服務商擎昊科技分析需求，協助完成基礎的硬體建置。

由於和碩聯合科技的SAP硬體採購案非常龐大，



和碩聯合科技電腦中心網路硬體支援部經理周欽泉說：「和碩聯合科技花了一年的時間，將全球ERP系統重新規劃，並透過HP與擎昊科技的支援下，經過四個月的時間，就將ERP系統翻新並上線。」

系統建置是由HP原廠直接支援，將主機在國外安裝好之後直接運進臺灣。周經理表示，由於長期合作的緣故，擎昊科技對於和碩聯合科技的IT環境與系統需求等訊息能精確掌握，因此在專案進行時，扮演著溝通橋樑的角色，一方面將和碩聯合科技的需求轉為具體的硬體規格，另一方面協助他們與原廠議價，達到兩方彼此雙贏的局面。

與HP、擎昊科技協調系統調教，大幅改善運作效能

系統剛上線時，都需要根據實際系統環境再次調校，才能讓系統發揮百分百功效。周經理表示，SAP剛建置時，伺服器與儲存設備的運算資源使用率就高達80%，不但與原本評估的有所落差，且負擔過大也對整體營運有些許影響。為了解決此問題，和碩聯合科技不但動用許多人力修改SAP上的程式，並與擎昊科技及HP原廠合作，在三方面努力下，經過1年的調校之後，目前運算資源約佔60%，與原本相較改善許多。

「當系統調整完畢後，都需要重新開機以套用新的參數，而SAP主系統重新啟動的時間將近2小時，為了避免影響日常作業，所有的參數設定都要在例假日進行。」周經理表示，儲存設備的參數調整，都是委由擎昊科技與HP原廠處理，透過擎昊科技整理並歸納和碩聯合科技的需求，再與HP原

廠討論並調整機器的各項參數，逐步改善底層設備的效率。

從建置完成到今年5月，除了效能調整外，HP的伺服器與儲存設備幾乎沒有出現任何硬體上的問題，唯一需要異動的是擴充儲存池裡的硬碟，這樣的穩定性令周經理感到相當滿意。

擎昊科技的積極服務態度，讓企業IT營運更穩定

在資訊單位服務許久，周經理經常接觸許多SI，也參與過許多建置案，他指出大多數的廠商在專案驗收完畢後，對於系統上線的狀況並不關心，案子結束後就形同陌路，只有當系統出現狀況，需要維修服務時，才有機會再次與這些廠商合作。經過此次SAP系統建置，周經理與擎昊科技合作後，讓他對SI的服務精神大為改觀，周經理表示，擎昊科技除了在專案執行時，對客戶的需求處理非常積極外，且在案子結束後，也樂於提供其他系統的技術支援與評估，特別是有些案子未必會交由擎昊科技執行，但擎昊科技也願意提供支援，讓他感到相當滿意。

有了良好的合作經驗，和碩聯合未來有相關硬體建置時，也將會主動找擎昊科技來協助評估，並優先向他們採購設備。周經理表示，日常工作會接觸許多SI，他們提供給客戶的產品或解決方案，許多成分是廠商主打的產品，或是利潤較佳的方案，並不一定最符合客戶的需求，而擎昊科技為客戶設身著想的態度，也是周經理持續與他們合作的原因之一，周經理認為，與SI合作久了，關係也越來越像朋友，且擎昊科技也願意成為他們的單一窗口，解決各式資訊系統建置上的疑難雜症，並提供高可靠的設備，協助和碩聯合科技有穩固的IT營運基石，作為永續創新前進的立足點。