

## 型錄

# ARUBA CENTRAL

採用 AI 技術的分支機構、園區、遠端和資料中心網路專用雲端管理型網路

Aruba Central 是功能強大的雲端管理型網路解決方案，可為現今的 IT 營運帶來無與倫比的簡易性。Aruba Central 是 Aruba ESP (邊緣服務平台) 的管理與協調主控台，可提供單一控制點來監控園區、分支機構、遠端和資料中心據點的有線和無線 LAN、WAN 及 VPN 的各個層面。

這套解決方案原生即內建採用 AI 技術的分析功能、端對端協調與自動化，以及進階安全性功能。另外還包含即時升級、紮實的報表功能和即時對話支援，為例行維護活動提升效率。

Aruba Central 是以雲端原生的微型服務架構為基礎，可提供企業所需的規模和備援能力，且亦由符合直覺的工作流程和儀表板來驅動，因此非常適合 IT 人力有限的中小企業。這套解決方案也已經與 [HPE GreenLake](#) 整合，使 IT 主管具備一致的運作模型和單一平台，以便查看並管理運算、儲存和網路基礎架構，達成無可比擬的效率和改良的成本控制。

### 簡化網路作業

Aruba Central 消除了非連接式的特定網域網路管理工具缺乏效率的問題。它會先從網路健康狀態摘要儀表板所提供的簡要深入分析資料來分析並改善網路，無論是使用有線或無線 LAN，還是透過 WAN 執行網路，都可運作。

IT 操作員可以透過此單一儀表板查看全域與據點層級的詳細資料，藉此立即評估網路狀態。選取據點後即可變更介面，單獨顯示該位置的網路裝置和連線用戶端。如此一來，IT 操作員就能快速識別潛在問題，並且集中精力處理需要立即處理的特定位置。

### 簡化裝置上線與佈建

網路裝置的上線、設定和佈建在任何環境中都是關鍵活動，但也可能既耗時又複雜。Aruba Central 具備簡易設定精靈、彈性的組態選項和零接觸佈建，且可進一步透過操作符合直覺的行動安裝應用程式輔助操作，因而可加速這類程序。

### 主要特色

- 整合無線、有線、VPN 和 SD-WAN 的管理，使運作更簡單
- 採用 AI 技術的深入分析功能，加速疑難排解與持續網路最佳化
- 與 Aruba UXI 整合，可主動監控並改善使用者體驗
- 以意圖為依據的政策引擎與存取控制項可大規模強化與簡化安全性
- 內嵌用戶端剖析與遙測功能足以彌補 IoT 相關的可見性缺口
- 強大的監控與疑難排解，遠端或居家辦公室網路皆適用
- API 與 Webhook 使環境中其他領導級 IT 平台的價值更為強化
- 即時對話功能與採用 AI 技術的搜尋引擎可帶來強化的支援體驗
- SaaS、內部部署和受管服務選項使消費與財務管理方式更有彈性

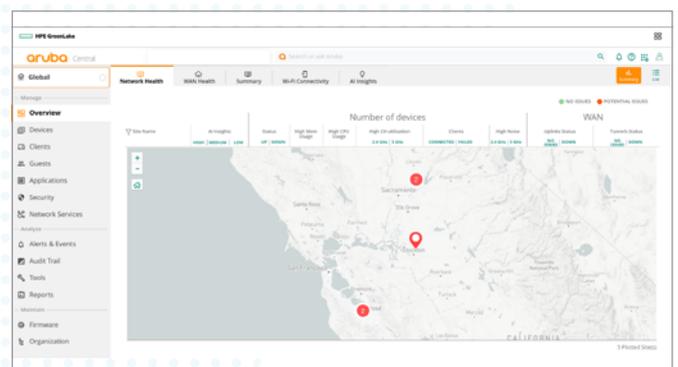


圖 1：網路健康狀態摘要

### 引導式設定精靈

設定精靈會自動新增帳戶訂閱、同步處理訂單中的裝置庫存，也能將已購買的授權指派給裝置。這項功能可節省時間、改善準確度，並且使裝置更容易在環境中上線運作與互相取代。



## 彈性的組態選項

為了簡化裝置組態，Aruba Central 運用具備逐步引導式工作流程的範本和 UI 選項。裝置如果有共用組態需求，網路管理員可透過群組方法立即對較大的裝置群組套用或修改設定。

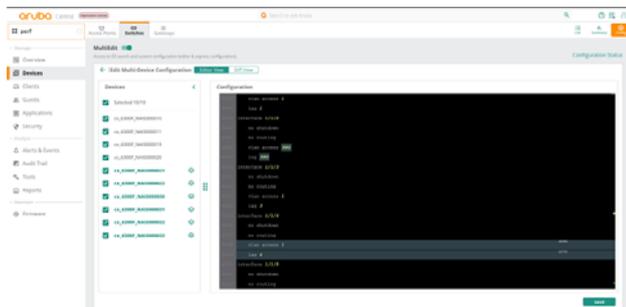


圖 2：可大規模設定 Aruba CX 交換器的多重編輯器

Aruba CX 交換器另有其他選項可用，包括預先建立的快速組態，這類組態可只對整個網路變更少數幾個透過提示驅動的輸入項目。您還可使用多重編輯器設定更為進階的組態。這兩個選項都具備內建裝置驗證，使網路管理員得以在確保常用條件和現有政策皆符合的情況下，進行快速暫存、測試與推出變更。

## 零接觸佈建

零接觸佈建提供簡單且符合直覺的工作流程，可用於設定 AP、交換器和閘道，完全無需現場 IT 介入。您可根據網路或據點特定的需求，在 Aruba Central 中定義組態參數。只要插入裝置並打開電源，就能開始使用。裝置在啟動後就會連線到 Aruba Central，並自動從雲端接收執行中的組態。

## 行動安裝應用程式

行動安裝應用程式可讓您將裝置的安裝與部署作業委派給信任的資源或第三方服務供應商。您可使用該應用程式定義每個 IT 資源的存取權限，並且針對裝置進行掃描並加入指定網路的整個上線程序進行追蹤。接著系統會運用零接觸佈建程序，並在 Aruba Central 安裝程式儀表中立即更新每個裝置的狀態。

## 支援的網路裝置

Aruba Central 可對各式各樣 Aruba 無線 AP、交換器和閘道 (舊稱為控制器) 進行管理。如為無線網路，無論是否包含閘道，Aruba Central 都可支援部署。

[請在此檢視支援裝置的完整清單。](#)

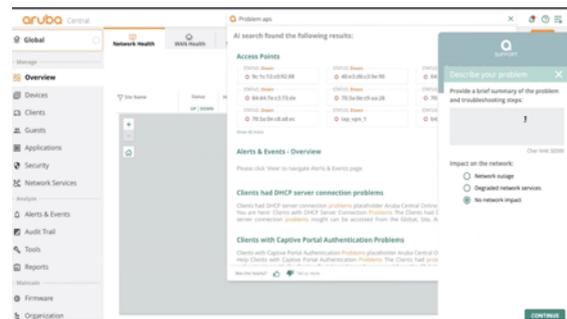


圖 3：具備整合式即時對話功能支援的 AI 搜尋

## 採用 AI 技術的監控和疑難排解

發生對網路或業務有影響的問題時，快速偵測、根本原因識別和解決方案是維護穩定環境的核心元素。Aruba Central 可對網路、應用程式、用戶端裝置和使用者體驗進行 24 小時全年無休的智慧監控，並在強大的視覺介面和儀表板中對全部內容建立互相關聯。

## 無線、有線和 WAN 的 AIOps

Aruba Central 內含可提供完整服務的 AIOps 解決方案，可將常見的疑難排解活動自動化，減少申請 IT 支援的頻率與相關成本。Aruba 的 AIOps 解決方案以機器學習模型為基礎，該模型持續從各個產業、市場領域和網路類型的上萬名 Aruba 客戶收集網路效能資料，並從中接受訓練。

AIOps 解決方案的核心元件包括：

- **AI 深度分析：**運用以各據點為依據的動態基準，根據條件的變更而持續微調，藉此自動揪出並診斷對網路有影響的常見問題陣列，無需人工設定或調整服務層級閾值。內建的異常偵測功能會在問題發生時指出嚴重性和影響，協助 IT 精確找出根本原因與適當的補救步驟，準確度高達 95%。
- **AI 搜尋：**Aruba Central 資料湖的自然語言處理 (NLP) 引擎，可提供解決方案指引、疑難排解提示等內容。無論操作員想要尋求裝置組態的最佳做法，還是需要將影響特定使用者的問題加以隔絕，AI 搜尋都可提供快速的互動式回應，使第 0 天到第 2 天的運作更簡化。
- **AI Assist：**透過事件驅動的自動化功能會收集診斷資料並張貼到共用位置，甚至會通知 Aruba TAC 主動支援客戶。



在消除人工疑難排解作業後，問題解決速度加快最高可達 90%。客戶還可以利用匿名同儕節點的效能評定，內容會根據網路特性類似的據點所具有的效能層級來提供最佳組態，某些情況下可將容量提升最高達 25%。

最後，[自動修復工作流程](#)啟用後，可自動按照需求更新組態，讓 IT 無需人工介入就能修正問題。

### 其他監控功能

另外還有內容詳盡的健康狀態與分析儀表板，可監控：

- **網路健康狀態與保證：**廣泛查看整個網路層級的效能，並藉由裝置利用率摘要、組態合規和其他統計資料等內容深入探查特定據點。
- **應用程式可見度：**監控網路中的應用程式健康狀態，確保關鍵服務都能接收優先流量，同時按照據點、裝置或位置追蹤與執行可接受的使用方式。
- **UCC 分析：**透過合併檢視，搭配平均意見分數 (MOS)，以及潛在 RF 效能與容量問題深入分析，瞭解 VoIP 應用程式的運作效能。
- **用戶端健康狀態：**針對連線至網路的裝置提供大量詳細資訊，包括用戶端效能、連線狀態、實體位置和資料路徑的深入分析。
- **採用 AI 技術的連線深入分析：**自動識別與 DHCP、DNS、驗證失敗等情況相關的 Wi-Fi 連線問題。

如為有線網路，IT 操作員則可同時查看個別與堆疊交換器的健康狀態與利用率。這些資料包括連接埠狀態、PoE 耗用、VLAN 指派、裝置與芳鄰的連線、電源狀態等，並搭配內建警示與事件資料，有助於加速有線網路的疑難排解。

### 內建疑難排解工具

疑難排解功能包括即時事件、封包擷取、記錄檔，以及豐富的命令列工具。另也提供 Ping 測試和路徑追蹤等診斷檢測功能，可針對 Aruba 基礎架構進行裝置層級的效能檢測。

### User Experience Insight 整合

[Aruba User Experience Insight \(UXI\)](#) 可從使用者的角度衡量應用程式與網路健康狀態，補足了 IT 對這些層面的瞭解。UXI 感應器會對無線、有線和 WAN 效能進行持續監控與測試，並直接在 Aruba Central 網路健康狀態儀表板回報任何異常。IT 可在偵測到問題後，快速識別任何位置的系統性或間歇性問題，接著存取完整的 UXI 儀表板進行進階疑難排解。

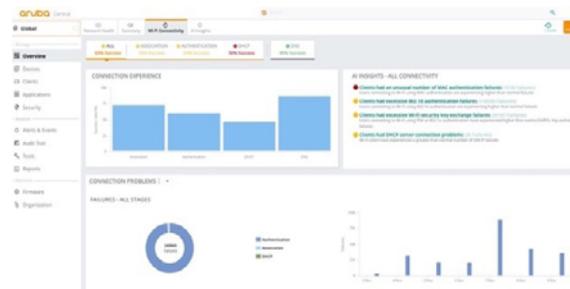


圖 4：採用 AI 技術的 Wi-Fi 連線深入分析

### 專利無線最佳化技術

雲端、IoT 與 8K 影片串流和 AR/VR 等新應用型態如今在整個 Wi-Fi 網路中大量湧入。如果再結合會干擾用戶端連線的不良建築物條件，這些頻寬需求大量的應用型態可能會使網路效能和使用者體驗打折扣。

Aruba Central 會協調一系列採用 AI 技術的個別功能，使 Wi-Fi 網路效能維持在尖峰。

### 實現 SLA 級的應用程式 QoS

透過 Air Slice 保證效能的發揮並最佳化使用者體驗。Air Slice 可動態配置時間、頻率和空間串流等無線電資源，有助於保證 AR/VR、Zoom 和 Slack 等延遲敏感型的高頻寬應用程式及 IoT 裝置發揮效能。

### 自動化射頻管理

透過 AirMatch 改善無線網路容量和覆蓋範圍的控制項。AirMatch 利用 AI 和機器學習來分析網路上的週期性射頻資料，為每個已部署的 Aruba AP 推導出組態變更，以便根據不斷變動的環境條件接收動態更新。



## 最佳化用戶端連線

ClientMatch 這項專利射頻最佳化技術可強化傳統無線電與漫遊技術，可持續增強 Wi-Fi 6 和 Wi-Fi 5 用戶端的連線能力，並消除棘手的用戶端問題。

## 彌補室內行動網路漏洞

透過 Air Pass 使行動網路和 Wi-Fi 彼此無縫交換資料\*。Air Pass 利用與大型行動網路業者預先協商的協議和 Wi-Fi 認證的 Passpoint® 標準，無需網頁驗證入口、使用者名稱和密碼就能直接向訪客提供優質的體驗，同時降低了 DAS 的成本與管理開支。

## 大規模自動化從邊緣到雲端的安全性

混合式工作環境的趨勢、IoT 及邊緣運算持續使網路的複雜性上升。新型資安攻擊事件亦層出不窮。因此，每個網路躍點的靜態 VLAN、ACL 和子網路人工設定組態既不再實用，亦無法擴充，已不足以保護現今的分散型企業。

為了協助加強網路安全性並簡化 IT 作業，Aruba Central NetConductor 提供進階的雲端原生組態、管理和安全性功能，包括以意圖為依據的政策自動化與協調、符合直覺的網路存取與驗證控制，以及採用 AI 技術對所有連線用戶端進行探索與剖析的功能。

## 全域政策自動化與協調

Aruba Central 中的原則管理員透過以意圖為依據的 UI 驅動型工作流程，自動將員工、承包商、訪客和裝置的使用者角色對應至各自合適的存取權限，使 IT 有能力輕鬆地大規模定義與維持全域政策。

運用 Aruba Central 中的網狀架構精靈，IT 操作員無需複雜的 CLI 程式設計就能自動產生邏輯重疊，進而將固有政策推送到整個有線、無線和 WAN 基礎架構全域。

具備網狀架構功能的 Aruba 閘道和交換器等網路裝置則在全域政策識別碼的協助下，執行內嵌政策執行與檢查的工作。這種政策執行型態可減少網路延遲，因為應用程式流量不需要另行轉移至分隔的安全設備，於是網路的保護、效能與使用者體驗都不會受害。

\*備註：Air Pass 目前僅適用於美國。

## 使用者與裝置驗證

Cloud Auth 這項功能可進一步簡化 IT 控制網路存取的方式，同時為需要連線的使用者提供流暢無礙的體驗。IT 可將獲得允許的用戶端 MAC 位址上傳到 Central，或與常用的雲端身分識別存放區 (例如 Google Workspace 或 Azure Active Directory) 進行整合來驗證使用者，藉此指派正確的網路存取層級。用戶端裝置也可透過支援 macOS、Windows、iOS 和 Android 作業系統的應用程式而無縫上線運作。

Cloud Auth 亦可對網路行為和使用情形提供額外深入分析。在 Central 的相關監控儀表中，管理員能夠查看流量模式、存取權請求、已連線的工作階段等資料，協助 IT 持續修正與強化安全性狀態。

## AI 型用戶端剖析

為了彌補手機與 IoT 裝置的相關可見性漏洞，Aruba Central 針對所有用戶端提供以機器學習為基礎的分類功能。這項稱為 Client Insights 的功能會針對從廣大已知用戶端收集而來的指紋採取動態比較，並在不明裝置可能連向您網路的事件中運用 MAC 範圍分類。

透過這項服務，Aruba Central 可自動分類在任何有線或無線網路上執行的所有裝置，因為它運用深度封包檢查提供額外的內容與行為資訊，確保裝置接收到正確的政策執行。

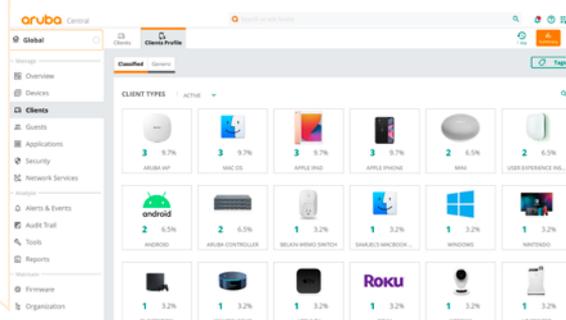


圖 5：手機與 IoT 裝置的可見性確保準確的政策採用



## 彈性的技術使移轉更輕鬆

Central NetConductor 使用 EVPN/VXLAN 等廣泛採用的通訊協定來產生智慧網路重疊。因此，此重疊可以快速部署在所有網域中的異質網路上，從遠端和分支位置到園區和全球企業皆可。使您具備現代化的可見性、驗證與安全性服務優勢，能夠透過充分的彈性和選擇自由，以自己的步調來將網路現代化，既不會造成技術中斷，也不需要付出高昂成本將基礎架構「砍掉重練」。

備註：Central NetConductor 中的部分功能之後大多會於 2022 年上架。如需瞭解詳情，請聯絡 Aruba 銷售代表，或參閱 [Central NetConductor 解決方案頁面](#)。

## 其他安全性功能

### 安全的無線分割

購物中心或機場等地點需要採用多租用戶運作，而 MultiZone 不需要部署額外的 AP，就能夠提供安全的 SSID 區隔。MultiZone 的關鍵使用案例是讓安全性偏低的 IoT 裝置與其他企業流量分隔開來，且不會產生部署與維護其他無線網路時需要的開銷或複雜性。

### 入侵偵測

Aruba Central 利用 Aruba 的惡意 AP 入侵偵測服務 (RAPIDS) 來識別與解決惡意 AP 和用戶端引起的問題。有線與無線資料會自動互相關聯，以便識別潛在威脅，藉由減少誤判頻率而強化網路安全性並改善事件回應程序。

### 網頁內容篩選

網頁內容分類 (WebCC) 功能可根據內容類型將網站分類，並按照信譽和風險評分加以評級，方便 IT 封鎖惡意網站，有助於預防網路釣魚、DDoS、殭屍網路和其他常見攻擊。

## SD-BRANCH 協調

使用舊式 WAN 解決方案來連接分支與其他遠端位置是既昂貴又複雜的方法。Aruba SD-Branch 則有助於簡化 WAN 的管理，同時還能增強使用者體驗。由於 Aruba Central 是 Aruba SD-Branch 的雲端管理主控台，它讓 IT 有能力集中管理虛擬、前端和分支閘道，並透過 MPLS、寬頻和行動網路連結來路由流量。

Aruba Central 也提供下列優勢：

- 以整合式拓樸檢視查看閘道的圖形呈現方式和各個據點的詳細資訊。
- 監控 WAN 線路健康狀態、頻寬可用性和各據點的通道狀態。
- 透過根本原因分析提供的下探資料，針對 SaaS 應用程式的體驗品質 (QoE) 給予評分。
- 針對分支和資料中心的路由偏好設定管理作業進行 WAN 協調。
- 藉由虛擬閘道管理，將政策直接延伸到託管在公用雲端中的閘道。
- 管理 AWS Transit Gateway Network Manager 和 Microsoft Azure Virtual WAN 的整合更簡單流暢。
- 進階安全性儀表板可提供 IDS/IPS 警示、威脅情報資料，並且與事件管理功能具備關聯性。

請參閱 [SD-WAN 產品型錄](#) 瞭解詳情。

## 遠端工作功能

Aruba Central 讓 IT 在支援上千名需要存取公司應用程式和服務的遠端使用者時，得以輕易地擴充、監控與保護他們所需的網路基礎架構，無需經過麻煩的人工設定。您可以選擇透過任何 Aruba AP 部署 [Aruba EdgeConnect Microbranch 解決方案](#) 來對小型辦公室、居家辦公室或臨時據點提供園區內連線、支援與安全性體驗，無需使用內部部署閘道；或者，您也可以使用隨插即用的 Virtual Intranet Access (VIA) VPN 用戶端來連接部署於資料中心或公用雲端基礎架構中的 Aruba 閘道，藉此支援行動中的工作者。

工作者完成連線後，IT 能夠集中監控對使用者造成影響的問題並進行疑難排解，包括連線至 VPN 的員工。系統提供的深入分析內容有用戶端資料路徑、頻寬耗用情形和 VPN 通道健康狀態。

由於系統能主動通知問題，IT 得以精確揪出造成瓶頸的主因，加快對問題進行除錯，因此減少了服務台的來電頻率，並將使用者中斷問題降至最低。



有了 AOS 10 的 Aruba EdgeConnect Microbranch 功能後，IT 還獲得了 WAN 的協調與政策型路由功能，並且還能與 Zscaler 等供應商的雲端安全性解決方案整合。這套解決方案提供的微型分支架構可大幅簡化 IT 為混合式人力管理連線的方式，僅以極低的營運費用就能讓遠端位置實現強化效能、可靠性和安全性。

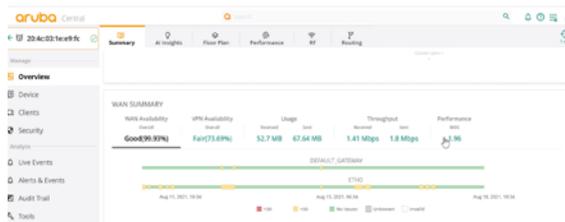


圖 6：輕易偵測對遠端工作者有影響的 WAN 或 VPN 問題

## 將運作延伸到 IOT

Aruba Central 的整合式儀表板和應用程式商店使得 IoT 的運作更簡單。此儀表板可將網路監控和深入分析功能延伸到與執行 AOS 10 的 Aruba AP 連線的 BLE 和 Zigbee 裝置，有助於使 IT 和 IoT 聚合在相同網路中。

部署新 IoT 服務往往需要具備專業元件與技術，而整合式應用程式商店則降低了這類部署的複雜性。透過 Aruba Central，客戶只要幾次點擊，就可以流暢地從領導級的 IoT 合作夥伴下載並部署業界頂級的應用程式。

## 報表功能與維護

### 紮實的報表功能

Aruba Central 在基本的授權訂閱中就能提供高階的報表功能。報表內容涵蓋了裝置連線、網路健康狀態、容量規劃，以及效能評定功能，還能比較網路中各個據點的使用者體驗。系統也提供報表精靈，可產生排定時段的隨需報表，用於指出網路與應用程式健康狀態、輸送量和使用資料、裝置與用戶端庫存、活動稽核等。

### 即時更新功能

升級網路裝置的韌體經常會造成停機或服務遺失。這種情況下，IT 組織往往需要仰賴耗時的 CLI 型程序，或者不得不撥打電話給客服請求協助啟動升級。

Aruba Central 則採用極端簡易的方法，透過 GUI 型工作流程來為已部署的網路裝置升級韌體。這套流程有能力完成即時升級，藉此降低維護時間，確保持續運作。您可以在據點層級完成升級，也可以將升級作業安排在非尖峰的營運時段。最後，您還可以在 Aruba Central UI 中為所有受管裝置管理規範韌體合規性的規則。

## 透過 API 和 WEBHOOK 展現擴充性

客戶如果想開發網路自動化框架，Aruba Central 可透過 API 和 Webhook 提供具備頂級 IT 平台和解決方案的擴充能力。將 Aruba Central 的資料自動擷取到這些第三方解決方案後，網路業者就可以根據特定事件或條件，透過程式設計來觸發行動。無論是在 ServiceNow 建立 IT 票證，還是使用 Ansible 來協調上百部網路裝置的組態變更，這類擴及多個系統的常見工作流程都能夠進一步自動化。

## FEDRAMP 授權

Aruba Central 已成為聯邦政府風險與授權管理計畫 (FedRAMP) 的指定「授權」服務。FedRAMP 這類鑑定可提供更為強大的保證，擔保所有公司或實體 (包括美國聯邦各機構和參與計畫的州與地方 (SLED) 政府 IT 部門) 都能安心採用 Aruba Central 的雲端服務來簡化營運、降低 IT 成本，並為自家組織創造更大的價值。

如需詳細瞭解 Aruba Central 如何滿足貴組織的安全性與資料隱私需求，請參閱[這份技術簡報](#)。

## 隨您的偏好部署與管理

Aruba Central 可經由軟體即服務 (SaaS)、內部部署及託管服務三種模型來使用，讓客戶在因應技術、人員與財務需求的多元組合時具備必要的選擇與彈性。

### 內部部署

客戶如果想要獲得雲端的靈活性與效率，卻又必須遵守嚴格的法規或合規需求，Aruba Central 內部部署就是理想的選擇。客戶如果仍在使用舊式的網路設計而暫時無法採用雲端，也很適合挑選這個選項。



Aruba Central 內部部署依靠根據目的打造的伺服器設備來運作，可供應 3、5 或 7 個節點的叢集，達成企業等級的規模和備援能力。如有小型部署的需求，也有 1 個節點的選項可供支援。請參閱下方表格 1 至 2 詳細瞭解支援功能、設備規格和訂購詳細資訊。您也可以[在 Aruba Central 內部部署訂購指南](#)找到其他購買資訊。

### Central 內部部署智慧營運

透過 Central 內部部署智慧營運，您就能進一步提升營運與財務的彈性。這項服務透過訂閱方式供您使用 Aruba Central 內部部署運作所需的軟硬體，且會經過 Aruba 技術專家的設定、管理與持續最佳化。

Central 內部部署智慧營運可帶來雲端等級的彈性，並降低用於組織內的 IT 人員的開支。於是 IT 得以透過此端對端解決方案加強效率，將預算發揮得淋漓盡致，並確保供應流暢無礙的服務，實現最佳的網路效能。

Central 內部部署智慧營運可搭配 GreenLake 成為套裝的 Aruba 服務產品，或以可提供支援的獨立專業服務方式供應。如需詳細資訊，請參閱下方表格 1 到 3，或聯絡您的 Aruba 業務代表。

### 簡單又有彈性的消費方式

過去稱為授權的軟體訂閱可供應 Aruba Central 中的多種管理功能，且您可以根據個別裝置購買不同功能。訂閱的方式提供 1、3、5、7 和 10 年的各種遞增選項，因此客戶可以輕鬆根據目前與未來的預算來對應必要的 AIOps、安全性和其他所需管理功能。

### 基本訂閱

基本訂閱可供應園區、分支、遠端和資料中心網路所需的所有主要企業級功能，可供使用者存取的功能有監控、報表與疑難排解、上線、佈建、協調、AI 與分析、內容篩選、訪客存取、UXI 整合，以及 24 小時全年無休的 TAC (包括全硬體適用的軟體支援)。

### 進階訂閱

進階訂閱適用於 Aruba AP 和閘道，除了包含所有基本訂閱的功能外，還提供強化的 AIOps、安全性與其他高階功能，例如端對端分割、擴充式 AI 深度分析、UCC 可見性和報表等功能。

### 可發揮最大價值的新訂閱選項

透過延遲啟用、共同終止與授權升級等選項，使用者還可獲得其他購買與消費彈性，這些選項有助於使用者在合約期間內發揮最大的 Aruba Central 訂閱使用性與價值。

- **延遲啟用**：購買訂閱後，可在隨後長達 90 天期間內再啟用，以便配合網路部署、擴充，或其他後續發生的 IT 計畫。
- **共同終止**：將訂閱調整為一致的共同結束日期，藉此讓後續的續訂、預算規劃和其他管理任務更加簡單。
- **階層升級**：在合約期間內隨時可將基本訂閱升級為進階訂閱，藉此獲得新的附加價值功能，且無需另訂新合約或授權金鑰。

備註：2022 年 5 月起，我們將結合可設定的 SKU 一起支援延遲啟用、共同終止和階層升級。請聯絡 Aruba 銷售代表詳細瞭解 Central SaaS 訂閱內容與訂購方式。

### ARUBA CENTRAL 說明中心

Aruba Central 可在您需求最甚的時機與情況下，根據內容脈絡提供協助。AI 搜尋的 NLP 引擎可根據您在 Aruba Central 使用者介面中的位置而動態調整查詢結果，讓 IT 管理員僅需動動手指就能直接找到有用的解決方案指引。除了可透過 AI 助理功能來向 Aruba TAC 自動通知問題之外，另外還有整合式的 24 小時全年無休即時對話功能\*可提供即時支援。

如需瞭解各項功能、組態，以及最新支援的 AP、交換器和閘道，請造訪 [Aruba Central 說明中心](#)。



## AIRHEADS 社群

Aruba 的 Airheads 社群是與網路產業中一部分最尖端的狂熱分子互相聯繫、切磋與交流想法的理想園地。您可以在這裡接觸到各種論壇、專家文章和先進內容。請到 [arubanetworks.com/airheads-community/](https://arubanetworks.com/airheads-community/) 瞭解詳情

## 以客為尊，貫徹始終

Aruba Central 訂閱中指定的 Aruba 產品都可獲得完整支援。服務內容包括：

- 24 小時全年無休的疑難排解優先技術支援。
- Aruba Central 及所有 Aruba Central 管理的 Aruba 硬體產品適用的軟體更新與升級。
- 由 Aruba Central 所管理的硬體如果簽訂了 [Aruba 基本維護合約](#)，則一律可選擇以下個營業日交換或 4 小時現場維修與更換的方式來升級更換用零件。

除了硬體更換選項之外，您可以選擇加入 [Aruba 專業維護](#)，以便快速與資深 Aruba TAC 工程師取得聯繫，他們會擔任個案管理的單一聯絡窗口，可減少問題申訴與解決所耗的時間。

如需完整瞭解基本維護與 Aruba 專業維護的詳情，請造訪：

<https://www.arubanetworks.com/support-services/>

## 設計、部署、移轉與管理服務

Aruba 專業服務透過 [快速入門服務](#) 提供專家稽查、設計，以及按照 Aruba 最佳做法操作的部署與移轉協助，可協助您快速部署 Aruba Central 與其他 Aruba ESP 元件。Aruba AirWave 的客戶如要移轉到 Aruba Central，敬請利用我們預先定義的移轉服務。請聯絡 Aruba 銷售代表瞭解詳情。

透過 Proactive Engineering Service 提供的技術管理與簡易續訂或擴充服務，您還可以在技術生命週期中將部署最佳化，藉此發揮最大價值。 [在此瞭解詳情](#)。



表格 1 : Aruba Central 部署模型比較

	雲端 (SaaS)	內部部署	Central 內部部署智慧營運
<b>伺服器設備</b>			
伺服器選項	不適用	可選擇 1、3、5 或 7 個伺服器	SOW 型
伺服器支援	不適用	選用	✓
<b>軟體</b>			
授權模型	以裝置為依據 (AP、交換器、閘道)	以裝置為依據 (AP、交換器、控制器)	SOW 型
授權期間	固定期限 (1、3、5、7、10 年)	固定期限 (1、3、5、7、10 年)	SOW 型
軟體支援	✓	✓	✓
<b>網路裝置</b>			
規模	不適用	最多達 2 萬 5 千部網路裝置	最多達 2 萬 5 千部網路裝置
支援裝置	Aruba IAP、交換器、閘道	Aruba AP/IAP、交換器、控制器和導體	SOW 型
相容的 OS	InstantOS、SD-WAN、AOS-S、AOS-CX	InstantOS、AOS6、AOS8、AOS-S、AOS-CX	InstantOS、AOS6、AOS8、AOS-S、AOS-CX
硬體支援	選用	選用	選用
<b>特定功能</b>			
AI 深度分析	Wi-Fi、有線、SD-WAN	Wi-Fi 健康狀態深入分析	Wi-Fi 健康狀態深入分析
AI 搜尋	✓	不適用	不適用
AI 助理/即時對話	✓	不適用	不適用
接觸者追蹤	✓	不適用	不適用
UXI 整合	✓	不適用	不適用
動態分割	✓	✓	✓
WAN 支援	SD-WAN/SD-Branch	不適用	不適用
API/Webhook	✓	✓	✓
<b>雜項</b>			
專業服務	選用	選用	內含
託管服務供應商模式	選用	不適用	不適用



表格 2 : Aruba Central 內部部署設備技術規格

類別	Aruba Central 設備 (R1Q05B)	搭載 Aruba Central 技術的 AirWave 8 設備 (R1Q04B)
<b>系統規格</b>		
CPU	2、20 核心 Intel Xeon-Gold 6138 · 3.6 GHz · HPE DL360 Gen10	
記憶體	512GB	
儲存裝置	2 個 2 TB SSD 或 SAS HDD (4 TB · 採用 RAID 0 組態)	4 個 1 TB SSD HDD (2 TB · 採用 RAID 10 組態)
<b>可擴充性</b>		
受管裝置	7 節點的叢集最多可達 25,000 部	
<b>功率</b>		
功率	500 W 彈性時槽 (FS) 白金級熱插拔電源供應器	
電源供應器	選用的備用電源	
AC 輸入電壓	110/220 V ac 自動選取	
AC 輸入頻率	50/60 Hz 自動選取	
<b>實體</b>		
機架	1U SFF 簡易安裝導軌 1U 纜線管理臂	
尺寸 (H x W x D)	4.29 x 43.46 x 70.7 cm (1.7 x 17.1 x 27.8 in)	
重量	最大值為 16.27 kg (35.9 lb)	
HPE SmartDrives	4 LFF SAS/SATA/SSD 8 或 10 SFF SAS/SATA/SSD	
網路	內嵌式 2 x 10GbE 與 4 x 1GbE ; 10Gb 2 埠 562SFP+ 配接器	
VGA/序列/USB 連接埠	前方 VGA (選用) · 後方 VGA 標準與序列埠 (選用) · 5 個 USB 3.0	
業界合規性	ASHRAE A3 與 A4 · 低閒置功耗	
<b>保固</b>		
硬體	1 年零件	
軟體	90 天	



表格 3 : Central 內部部署智慧營運

類別	服務功能	說明
<b>第 0 天與第 1 天服務</b> (策略、評估、設計與部署的快速入門服務)	安裝	依據 Aruba 提供的設計藍圖架設伺服器基礎架構的機架與堆疊
	移轉	依據 Aruba 提供的移轉藍圖
	部署與組態	全軟體部署與組態
	知識轉移	向客戶利害關係人提供高階與低階設計文件訓練
<b>第 2 天服務</b> (用於持續管理與最佳化的智慧營運訂閱)	軟體升級	由 Aruba IT Ops 提供的重大、輕微與修補程式升級
	系統狀態與解決方案效能	透過主動微調與最佳化避免中斷
	硬體狀態	Aruba IT Ops 提供 24 小時全年無休的主動監控
	新功能採用	每月與指定的客戶成功經理評估使用情形，並決定適當的變更期

備註：本產品型錄收錄的特定功能可能不適用於您的所在地區。Aruba Central 每次推出新軟體版本時，會根據每個全球生產叢集的位置調整新版本的供應步調。如需詳細資訊，請參閱 [Aruba Central 說明](#) 中心或聯絡您的 Aruba 業務代表